

障がいのある求職者に向けた

事前の業務トレーニングから就職を目指すモデル事業

鉄道駅のクリーンキーパー 業務マニュアル

本マニュアルは、障がい福祉事業所等による実践的な就労支援への活用及び企業等による障がい者雇用促進ための利用を目的として作成しております

2025/3/18

Supported by  日本 THE NIPPON
財団 FOUNDATION

 福岡県
Fukuoka Prefecture

事務局：特定非営利活動法人セルフセンター福岡

事業協力：西日本鉄道株式会社












社会福祉法人さつき会

株式会社総合キャリアトラスト

本書について

本書は、鉄道駅のクリーンキーパーの業務のうち、「小駅のクリーンキーパー作業」について説明しています。

本書の表記について

表記	説明
	業務を実行する上でトラブルや不具合が発生しないように、必ず守ってほしいこと、注意すべきことを記載しています。
	業務を間違いなく、あるいは効率的に実行する上で、念頭に置くべき要点となる内容を記載しています。
	業務上のルールを記載しています。
	参考となる業務知識、あるいは手順に直接関わる内容ではないが、業務を実行する上で知っておくとよい内容について記載しています。
	特定の場面やタイミングで「こんなときはどうする？」という、よくある例外事項について記載しています。
	業務の手順を記載しています。
	手順を行った結果、実行される内容を記載しています。
	画面の名称を記載するときに使用しています。
	画面や書類上の項目などの表示、キーボードのキーを記載するときに使用しています。
	書類名、入力例、メッセージ、語句の強調、本書内での参照先を記載するときに使用しています。
	本書以外のマニュアルを参照するときのマニュアル名の記載で使用しています。

免責事項

本書の内容について、正確な情報を記載するように努めていますが、万一ご不審な点や誤り、記載漏れなどがありましたら、ご連絡ください。

本書の内容は、改良のため予告なく変更される場合があります。

本書の取扱いについて

本書の全部または一部を無断で、複製、複写、配布、配信、転用、改変、ウェブサイトへのアップロード、検索システムへの記録、任意の言語やコンピュータ言語へ変換するなどの行為は固く禁止します。

目次

1 章	小駅の清掃	4
1.1	タイムスケジュール	5
1.2	業務手順	9
1.2.1	出勤	9
1.2.2	エレベーター通路・職員通路清掃	9
1.2.3	小駅ホーム・コンコース等の清掃	11
1.2.4	小駅トイレ清掃	14
1.2.5	自転車整理	16
1.2.6	中央通路床掃き（Y 駅）	17
1.2.7	終了前清掃（Y 駅）	18

1章 小駅の清掃

電車で各駅に移動して、ホームやコンコース、トイレなどの清掃を行います。

出勤駅ごとのタイムスケジュールを参照し、作業駅、掃除する箇所、移動時間を確認してください。

各タイムスケジュールの「業務内容」欄に（P.1）のようにページ番号が入っている項目は「業務手順」の解説ページがあります。文字列とページ番号はリンクになっているので、クリックで業務の手順および業務イメージが確認できます。

タイムスケジュールで「何をするか」、飛んだ先の「業務手順」で「どのようにするか」を確認のうえ、業務を進めてください。

- YG 駅出勤のタイムスケジュール
- OM 駅出勤のタイムスケジュール
- KR 駅出勤の担当割

ポイント

KRM 駅出勤について

KRM 駅出勤ではタイムテーブルは作成していません。勤務時間の中で清掃が終わるよう、段取りをして移動・清掃を行ってください。

1.1 タイムスケジュール

①YG 駅出勤

到着・開始	作業駅	業務内容	 移動
8:00	YG	● エレベーター通路・職員通路清掃 (P.9)	▶ 8:52
8:57	SD	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶ 9:27
9:30	TM	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶10:00
10:03	YG	● 中央通路床掃き (YG 駅) (P.17)	—
10:20	YG	休憩 40 分	—
11:00	YG	● 中央通路床掃き (YG 駅) (P.17)	▶11:21
11:35	MS	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶12:13
12:15	ID	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11)、券売機周辺の清掃 ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶12:45
12:48	OM	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11)、券売機周辺の清掃 ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶13:18
13:21	HM	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11)、券売機周辺の清掃 ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶13:51
13:54	KI	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶14:25
14:27	YKB	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14) ● 自転車整理 (P.16)	▶14:58
15:15	YG	休憩 40 分	—
15:35	YG	● 終了前清掃 (YG 駅) (P.18) ● 整理	—
16:15		退勤	—

②OM 駅出勤

到着・開始	作業駅	業務内容	 移動
8:00	OM	● 準備	▶ 8:30
8:49	NS	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶ 9:34
9:36	EU	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶10:07
10:09	HRK	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶10:39
10:42	WTS	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶11:12
11:21	SC	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11)、券売機周 辺の清掃 ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶12:02
12:15	OM	休憩 40 分	▶13:00
13:09	KN	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11)、券売機周 辺の清掃 ● 小駅トイレ清掃 (P.14) ● 自転車整理 (P.16)	▶13:45
13:46	EAG	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶14:17
14:19	GS	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14)	▶14:49
15:00	SC	休憩 20 分	—
15:20	SC	● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 小駅トイレ清掃 (P.14) ※午前の続き	▶15:51
15:54	OM	—	—
16:15		退勤	

③KRM 駅出勤

人数により担当が割り振られます。

- 4名体制：清掃 A、B、C、D を分担します。
- 5名体制：清掃 A、B、C、D、E を分担します。E 勤務者は主にゴミ回収を担当します。
- 3名体制（有給者が2名以上出た場合）：清掃 A、B、C を分担し、清掃 A で花畑駅を担当します。
- 有給者が3名以上出た場合は休出を取ります。

清掃 A：MJ 駅～KRM 駅

勤務時間	作業駅	業務内容
8:00～16:15	KRM	<ul style="list-style-type: none"> ● 3階宿泊所・中央改札室・北口駅務室・休憩室・事務所内・授乳室・男子更衣室清掃 ● 休憩場所：KRM 駅
	MJ	
	KH	

※3名体制の場合は HB 駅追加

清掃 B：SMB 駅～DZJ 駅

到着・開始	作業駅	業務内容
8:00～16:15	SMB	<ul style="list-style-type: none"> ● 休憩場所：DZJ 駅（東駅 2F）
	TB	
	YT	
	DZJ	

※3体制名の場合は HB 駅ゴミ回収を行う

清掃 C：KRM 駅～HB 駅

到着・開始	作業駅	業務内容
12:25～ 20:40	KRM	<ul style="list-style-type: none"> ● 小駅ホーム・コンコース等の清掃（P.11） ● 休憩場所：HB 駅 ● 夜、HB 駅ゴミ回収
	HB	

※3体制名の場合は HB 駅ゴミ回収を行う

清掃 D：HB 駅～AMG 線 A

到着・開始	作業駅	業務内容
8:00～16:15	GRM	<ul style="list-style-type: none"> ● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 休憩場所：HB 駅
	GM	
	KC	
	KN	
	OS	
	KS	

清掃 D：HB 駅～AMG 線 B

到着・開始	作業駅	業務内容
8:00～16:15	OS	<ul style="list-style-type: none"> ● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 休憩場所：HB 駅
	HG	
	KM	
	UD	
	AMG	

清掃 E：本線全線

到着・開始	作業駅	業務内容
12:25～ 20:40	本線全線	<ul style="list-style-type: none"> ● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 各駅のゴミ回収 ● 休憩場所：KRM 駅

清掃 F：KRM 駅

到着・開始	作業駅	業務内容
8:00～16:15	KRM	<ul style="list-style-type: none"> ● 小駅ホーム・コンコース等の清掃 (P.11) ● 休憩場所：KRM 駅





1.2 業務手順

1.2.1 出勤

出勤したらまず管理者に出勤申告をして誓約書に押印し、お金を預けてから業務を開始します。

1.2.2 エレベーター通路・職員通路清掃

業務概要

 概要	YG 駅のエレベーター通路・職員通路の床掃き、壁拭き、手すり拭きを行う。
 目的	通路等を綺麗に保つ。
 発生タイミング	タイムスケジュール参照
 使用ツール	ほうき、屑取り、雑巾、バケツ、洗剤等

業務フロー

 手順1 清掃用具を保管場所に取りに行きます。

 手順2 ほうきと屑取りを使い、エレベーター通路・職員通路の床を掃きます。



▼手順3 雑巾とバケツ、洗剤を使い、エレベーター通路・職員通路の拭き掃除を行います。



時間が来たら次の駅へ移動します。

1.2.3 小駅ホーム・コンコース等の清掃

業務概要

概要	掃除道具を持って電車で各小駅に移動し、ホーム・階段（スロープ）・改札機器・コンコースの掃き掃除・ゴミ回収・蜘蛛の巣取り・椅子・草取り等を行う。
目的	各小駅のお客様の目につく場所を清潔に保つ。
発生タイミング	タイムスケジュール参照
使用ツール	ほうき、屑取り、雑巾、バケツ、洗剤等

注意

忘れ物、落とし物について

忘れ物や落とし物があった場合、たとえ1円でも必ず駅員に渡します。

業務フロー

- ▼手順1 ほうきと屑取りを使い、ホーム、階段（スロープ）、コンコースなどの掃き掃除を行います。目についたゴミは拾い集めます。



- ▼手順2 雑巾とバケツ、洗剤を使い、拭き掃除を行います。

- ホーム：椅子、手すり
- 改札機、券売機周辺
- 階段・スロープ：手すり
- コンコース：線路側でない窓

ポイント👉

OM 駅、NJ 駅、EU 駅、HRK 駅、EAG 駅などにあるプラスチック製の椅子は、特に汚れが目立ちやすいため、丁寧に拭き掃除を行います。

📌手順3 ゴミ箱のゴミを回収します。



ポイント👉

有人駅については、その駅のゴミ収集場所に置いておきます。

無人駅については、袋に入れて持ち回り、有人駅のゴミ収集場所に置きます。



▼手順4 ほうきを使って、蜘蛛の巣取りを行います。







▼手順5 ホームやコンコース、駅舎周りの目立つところの草取りを行い、ゴミと一緒にまとめます。




終わったらトイレ清掃を行います。

1.2.4 小駅トイレ清掃

業務概要

 概要	各小駅のトイレの清掃、ペーパー補充を行う。
 目的	トイレの定期的、全体的な清掃は清掃業者が行うため、スポットで汚れをとり、トイレットペーパーを補充し、お客様が快適に利用できるようにする。
 発生タイミング	タイムスケジュール参照
 使用ツール	雑巾（トイレ用）、洗剤、ブラシ等

業務フロー

-  手順1 便器や洗面台、床などが汚れている場合、拭き掃除を行います。



- ▼手順2 トイレtpーパーの残りがなくなっていたら、掃除道具入れから持っていく補充します。



時間が来たら次の駅へ移動します。駐輪場がある駅（TM 駅、SS 駅、KN 駅）の場合は自転車整理を行います。

1.2.5 自転車整理

業務概要

概要	〇〇鉄道が管理している駐輪場の自転車を整える。
目的	駐輪場を快適に使用できるようにする。
発生タイミング	タイムスケジュール参照
使用ツール	—

業務フロー





- ▼手順1 自転車が倒れたり煩雑に置かれている場合に簡単に整理をし、目についたゴミ等は拾い集めます。



時間が来たら次の駅へ移動します。

1.2.6 中央通路床掃き（YG 駅）

業務概要

 概要	休憩をはさみ、朝の作業の続きから中央通路の清掃を行う。
 目的	中央通路を綺麗に保つ。
 発生タイミング	タイムスケジュール参照
 使用ツール	ほうき、屑取り

業務フロー





-  手順1 1F 中央通路の床掃きを行います。




時間が来たら次の駅へ移動します。

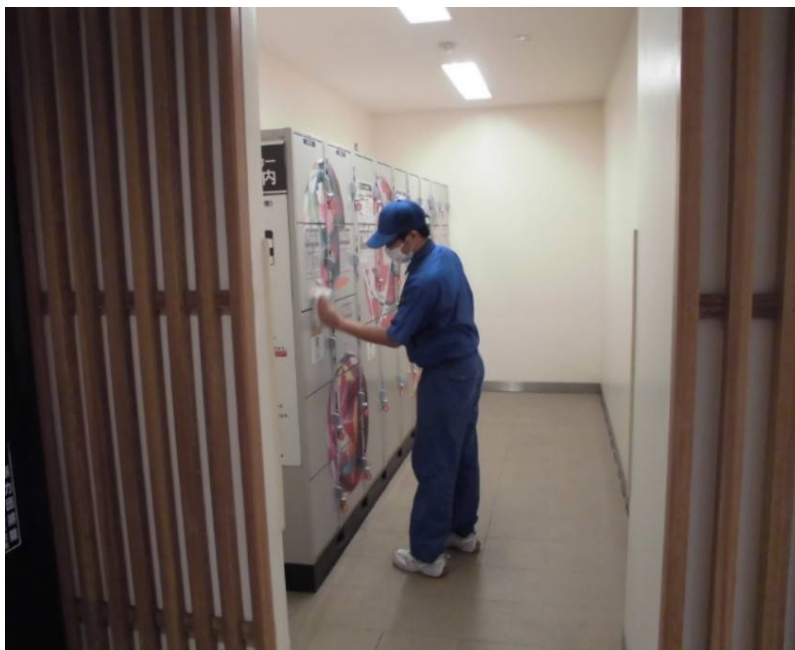
1.2.7 終了前清掃（YG 駅）

業務概要

 概要	昼から引き続き、中央通路とコインロッカーなど各所の掃除を行う。
 目的	YG 駅各所を綺麗に保つ。
 発生タイミング	タイムスケジュール参照
 使用ツール	ほうき、屑取り、雑巾

業務フロー

-  手順1 1F 中央通路床掃き続きから 1F コインロッカーの拭き掃除を行います。



▼手順2 トイレ通路拭き掃除を行います。



▼手順3 ガム、蜘蛛の巣取りを行います。



▼手順4 エアコン清掃を行います。



その他清掃を行います。

以上。

改訂履歴

改定日	内容
2024/11/30	初版作成
2025/3/18	機密情報保護のため、社名・固有名詞を伏せ字に修正、マスキング処理を実施

鉄道駅のクリーンキーパー 業務マニュアル

制作者 株式会社総合キャリアトラスト

株式会社フィンテックス

問い合わせ先 arg_model@cam-com.jp



本マニュアルはソーシャルコンパスが作成、提供しております。

2024年11月30日 第1版制作

©2024 Social Compass